

## Ficha de Levantamiento de la Información para el Registro de Trámites y Servicios

### I. Información General del Trámite o Servicio

1. Nombre del Trámite o Servicio	SERVICIO DE LIMPIEZA	2. Tipo	Servicio
3. Homoclave	TR-CO-SSPM-007	4. Nombre de la Modalidad	NO APLICA
5. Dependencia Responsable	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	5.1 Unidad Administrativa Responsable	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
6. Descripción ciudadana	Ciudadanía propia del municipio que cuente con esta necesidad.		
7. Objetivo general	Satisfacer las necesidades de nuestra ciudadanía en cuanto a la prestación y eficiencia de los Servicios Públicos.		
8. Beneficios que se obtienen	Mantener los espacios públicos, caminos, vialidades y calles aseadas para mantener una mejor y salubre imagen a propios y extraños.		
9. Sector Económico de mayor incidencia	Ciudadano	10. Subsector Económico de mayor incidencia	Ciudadano

### II. Fundamentos Jurídicos

11.1 Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite	Reglamento Orgánico del municipio de Colón Queretáro.		
11.1.1 Artículo/Incisos	Artículo 24, Fracción I, Inciso (a)	11.1.2 Liga del Fundamento Jurídico origen	<a href="#">LTS%20MUNICIPALES/REGLAMENTO%20ORGANICO%20DE%20LA%20ADMINISTRACION</a>
11.2 Nombre del Fundamento Jurídico que sustenta los requisitos	Ley Federal de Procedimiento Administrativo		
11.2.1 Artículo/Incisos	Artículo 3°	11.2.2 Liga del Fundamento Jurídico de los requisitos	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
11.3 Nombre del Fundamento Jurídico del Canal de Atención			
11.3.1 Artículo/Incisos		11.3.2 Liga del Fundamento Jurídico del canal de atención	
11.4 Nombre del Fundamento Jurídico de los plazos de resolución			
11.4.1 Artículo/Incisos		11.4.2 Liga del Fundamento Jurídico de los plazos de resolución y prevención	
11.5 Nombre del Fundamento Jurídico de los plazos de prevención			
11.5.1 Artículo/Incisos		11.5.2 Liga del Fundamento Jurídico de los plazos de resolución y prevención	
11.6 Nombre del Fundamento Jurídico de las Inspecciones a Realizar			
11.6.1 Artículo/Incisos		11.6.2 Liga del Fundamento Jurídico de las inspecciones	
11.7 Nombre del Fundamento Jurídico de la información a conservar			
11.7.1 Artículo/Incisos		11.7.2 Liga del Fundamento Jurídico de la información a conservar	
11.8 Nombre del Fundamento Jurídico de la Ficta			
11.8.1 Artículo/Incisos		11.8.2 Liga del Fundamento Jurídico de la información a conservar	
11.9 Nombre del Fundamento Jurídico de la cantidad a pagar			
11.9.1 Artículo/Incisos		11.9.2 Liga del Fundamento Jurídico de la información a conservar	
11.10 Nombre del Fundamento Jurídico de la vigencia del trámite			
11.10.1 Artículo/Incisos		11.10.2 Liga del Fundamento Jurídico de la información a conservar	
11.6 Nombre del Fundamento Jurídico de las consideraciones del trámite			
11.6.1 Artículo/Incisos		11.6.2 Liga del Fundamento Jurídico de la información a conservar	
11.11 Nombre del Fundamento Jurídico de los criterios de resolución			

11.11.1 Artículo/Incisos

11.11.2 Liga del Fundamento Jurídico de la información a conservar

**III. Documentación y Requisitos del Trámite o Servicio**

12. Requisitos y Documentos a Adjuntar											
No.	Nombre del Requisito	Descripción requisito	Naturaleza del Requisito:	¿Requiere Firma?	Tipo de revisión:	Nombre de la persona que lo emite	Fundamento Jurídico	¿Pertenece al formato? (Si/No)	¿Es resolución de otro trámite? (Si/No)	¿A qué dependencia pertenece?	¿Cuál es el nombre del trámite?
1	Solicitud de servicios	Escrito dirigido al titular de esta Secretaría mediante el cual exponga el motivo por el cual requiere el servicio.	Documento para entrega del ciudadano.	Si	Autorización	Solicitante	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 8°	Si	No		
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											

12.1 Total de Requisitos

1

12.2 Total de Requisitos del Formato

1

13. Medio de Presentación	Formato Físico
---------------------------	----------------

13.1 Liga del formato	
-----------------------	--

13.2 ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea?	No
--	----

#### IV. Presentación del Trámite o Servicio

17. ¿Quién puede presentar el trámite?	Interesado
--	------------

18. Grupo Ciudadano	Ciudadano
---------------------	-----------

20. Pasos que deben seguir los ciudadanos			21. Criterios de resolución		
No.	Descripción del Paso				
1	ELABORAR LA SOLICITUD DONDE SEA REQUERIDO EL SERVICIO DE LIMPIA, COLOCANDO DATOS DE UBICACIÓN DEL DESPERFECTO,				
2	REMITIR LA SOLICITUD EN LAS INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS				
3	EN CASO DE NO CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS POR EL MOMENTO PARA LLEVAR A CABO DICHA ACCIÓN, SE LE HARÁ				
4	EN CASO DE CONTAR CON LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LA REPARACIÓN SOLICITADA, ESTA SE EJECUTARÁ				
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y LÉGIBLE.  
QUE EL SOLICITANTE RADIQUE Y SEA CIUDADANO DE NUESTRO MUNICIPIO.  
QUE ESTA DEPENDENCIA CUENTE CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA OTORGAR EL SERVICIO.

22. ¿Es posible agendar cita?	Sí
-------------------------------	----

22.1 Medio de presentación para hacer la cita	TELEFÓNICA
---	------------

23. Plazo de Respuesta	1	días
	##	Unidad de medida

23.1 Plazo de prevención	1	días
	##	Unidad de medida

24. Tipo de trámite o servicio	SOLICITUD
--------------------------------	-----------

25. Vigencia de la Resolución	1	días
	##	Unidad de medida

26. Procedimiento al interior de la dependencia para resolver el trámite (alineado al manual de procedimientos)			27. Metodología		
No.	Nombre del Paso				
1	SE RECIBE EL REPORTE GENERADO POR PARTE DEL CIUDADANO.				
2	SE TURNA LA SOLICITUD AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PARA QUE DÉ LA INDICACIÓN A PERSONAL CORRESPONDIENTE EN CASO				
3	SE PROGRAMA EL SERVICIO A REALIZAR EN EL PLAZO MAS BREVE POSIBLE.				
4	SE REALIZA EL SERVICIO.				
5	EN CASO DE NO CONTAR CON LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA LLEVAR A CABO LA ACCIÓN EN TIEMPO Y FORMA, SE LE HARÁ				
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

VERIFICAR QUE LA INFORMACIÓN SEA VERAZ Y EN SU CASO COMPLETA.  
DAR TRÁMITE OPTIMO Y OPORTUNO A LA SOLICITUD.  
INFORMAR AL MOMENTO AL CIUDADANO EN CASO DE NO CONTAR CON LOS RECURSOS SUFICIENTES O NECESARIOS PARA DESARROLLAR LA ACCIÓN EN TIEMPO Y FORMA.

28. ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite?	Sí
--	----

28.1 En caso que no, mencione que otras condiciones o consideraciones son necesarias:	
---	--

29. Lugares donde se puede realizar el trámite o servicio			
No.	Nombre del Edificio o Ventanilla de Atención	Dirección del Edificio o Ventanilla de Atención	Días y Horarios de Atención
1	Instalaciones de la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio	Calle Sonora No. 5, Cabecera Municipal, Colón, Qro.	Lunes de 09:00 a 17:00 y Martes a Viernes de 19:00 a 16:00
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

30. Derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta (medios de impugnación)	Solicitar respuesta y/o solicitar dicho servicio a alguna otra institución o particular, siempre y cuando el solicitante cubra los gastos por la prestación del servicio y notifique al municipio.
--	--

31. Costo del Trámite	No aplica
-----------------------	-----------

32. Método para Calcular el Monto a Pagar	
---	--

33. Medios para realizar el pago	No aplica	33.1 Especificar los lugares de pago:	
----------------------------------	-----------	---------------------------------------	--

34. Momento en el que se debe realizar el pago	
--	--

35. Número de Solicitudes realizadas (año anterior)	0
---	---

35.1 Número de aprobadas	
--------------------------	--

35.2 Número de Rechazadas	
---------------------------	--

36. ¿Existe una Aplicación para presentar el trámite?	No
---	----

37. ¿Existe un sitio web para presentar el trámite?	No
---	----

38. ¿Es posible realizar el trámite completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?	No
---	----

39. ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?	No
---	----

40. ¿Se puede dar seguimiento por medio de la plataforma?	No
---	----

41. ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los acusos de recepción de datos y documentos?	No
---	----

42. ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?	No
---	----

43. ¿Utiliza firma electrónica avanzada?	No
--	----

44. ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?	No
--	----

45. ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?	No
---	----

46. ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?	No
---	----

46. ¿El trámite es de resolución inmediata?	No
---	----

48. ¿Es posible presentar el trámite vía telefónica?	No
--	----

49. ¿Es posible presentar el trámite vía mensajes de texto?	No
---	----

50. ¿Es posible presentar el trámite en kioskos u otras sedes alternativas?	No
---	----

51. ¿Es posible presentar el trámite de alguna otra manera?	No
---	----

52. ¿Se requiere de inspección?	No
---------------------------------	----

52.1. Autoridad facultada para realizar inspecciones	
--	--

52.2. Contacto de la Autoridad facultada para inspeccionar	
--	--

53. Este trámite o servicio requiere conservar información	No
--	----

53.1 ¿Con que fines?	
----------------------	--

53.2 Información que deberá conservar para la inspección o verificación	
---	--

**VI. Quejas y Denuncias**

54. Autoridad facultada para recibir quejas y denuncias	SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL MUNICIPIO DE COLÓN, QRO.
---	---

55. Contacto de la Autoridad facultada para recibir quejas y denuncias	(419) 234 3700 EXT. 1203
--	--------------------------

**VII. Información y Observaciones Adicionales**

56. Información adicional	
---------------------------	--

57. Observaciones adicionales	
-------------------------------	--